PREFEITURA DE ITANHANGÁ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. SANTA CATARINA, 314 - CENTRO / ITANHANGÁ- MT, 78579-000

CNPJ: 07.209.225/0001-00

Edu Laudi Pascoski
PREFEITO MUNICIPAL
Emerson Sabatine
VICE-PREFEITO MUNICIPAL

SECRETÁRIOS MUNICIPAIS
Secretaria Municipal De Finanças E Planejamento – *Emerson Sabatine*
Secretaria Municipal De Administração – *Emerson Sabatine*
Secretaria Municipal De Saúde e Saneamento – *Bruno Henrique Ascari Felix*
Secretaria Municipal De Educação E Cultura – *Suzana Bêss*
Secretaria Municipal De Desenvolvimento Social E Trabalho – *Sintia Regina Brandalize Pascoski*
Secretaria Municipal De Transportes, Obras e Serviços Públicos e Saneamento – *Jeferson da Silva Santos*
Secretaria Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio, Meio Ambiente – *Leandro Jose Pascoski*

Ouvidora Municipal
Ana Claudia Germano Alves

FORMAS DE CONTATO
TELEFONE: *066 3578 2524*
E-MAIL: *ouvidoria@itanhanga.mt.gov.br*
WEBSITE: *https://prefitanhanga.ouvidoriabr.com/#/home*
PESSOALMENTE: *Centro Administrativo Hilário da Rocha, situado na Avenida Santa Cataria, Nº 314, Centro, Itanhangá – MT, CEP 78.579-000*

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Segunda-feira à sexta-feira
07:00 às 11:00 – 13:00 às 17:00

CRIAÇÃO: A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Itanhangá – MT, foi criada em 06 de março de 2013, através da Lei Nº 299/2013 "Dispõe sobre a criação de Ouvidoria do Município e dá outras providências".

RELATÓRIO SIMPLIFICADO DE ATIVIDADES

1º TRIMESTRE - ANO 2022

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Itanhangá – MT, através da Ouvidora Sra. Ana Claudia Germano Alves, nomeada pela Portaria Nº 034/2021 de 04 de janeiro do ano de 2021, vem através deste documento, divulgar o relatório de demanda dos atendimentos realizados no período de 01 de janeiro de 2022 à 31 de março de 2022 – 1º Trimestre. O quantitativo das demandas foram registrados pela população Itanhangaense, os quais efetivaram sua participação, com Solicitações de Serviços, Reclamações, Denúncias e Elogios, quanto aos serviços prestados no município, através das secretarias municipal, representadas por: Secretário Municipal De Administração, Finanças E Planejamento Sr. Emerson Sabatine, Secretário Municipal De Saúde Sr. Bruno Henrique Ascari Felix, Secretária Municipal De Educação E Cultura Sra. *Suzana Bêss,* Secretária Municipal De Desenvolvimento Social E Trabalho Sra. *Sintia Regina Brandalize Pascoski,* Secretário Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio, Meio Ambiente Sr. Leandro Jose Pascoski *e* Secretário De Transportes, Obras e Serviços Públicos e Saneamento Sr. *Jeferson da Silva Santos.*

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Itanhangá - MT, está à disposição da população para receber e registrar demandas de forma: Presencial, via E-mail, Website, ou via Telefone, sendo que, após o recebimento, as analisa e encaminha para os setores responsáveis, e conforme regulamentado, no prazo de dez (10) dias, entra novamente em contato com manifestante, para comunicar parecer quanto as medidas tomadas, ou conforme o caso, acordando prorrogação de prazo para a demanda ser atendida. A Ouvidoria funciona como um canal, mais humano, de interlocução com o público, garantindo a preservação da identidade de seus usuários.

O Município de Itanhangá, através de sua equipe de Gestores e Ouvidoria, agradece a população Itanhangaense pela efetiva participação, contribuindo para a melhoria dos trabalhos prestados e o desenvolvimento de nosso município, buscamos sempre atendê-los com prestatividade e zelo, garantindo a acessibilidade aos trabalhos ofertados à todos.

Itanhangá - MT, 01 de abril de 2022

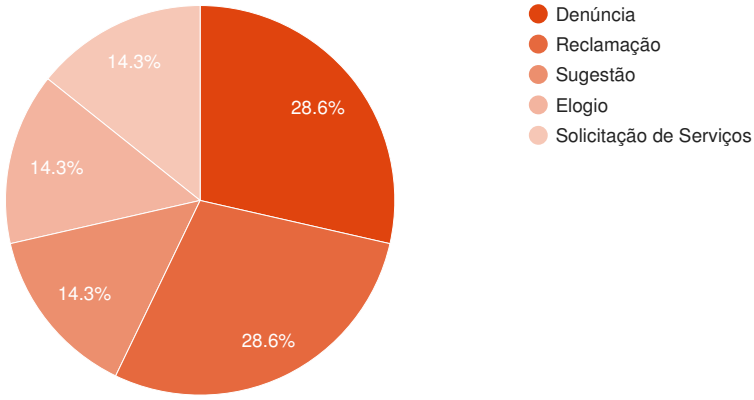
Ana Claudia G. Alves
Ana Claudia Germano Alves
Ouvidor Municipal

Portaria N° 034/2021 de 04/01/2021

PREFEITURA DE ITANHANGÁ

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2022 ATÉ 31/03/2022

Manifestações

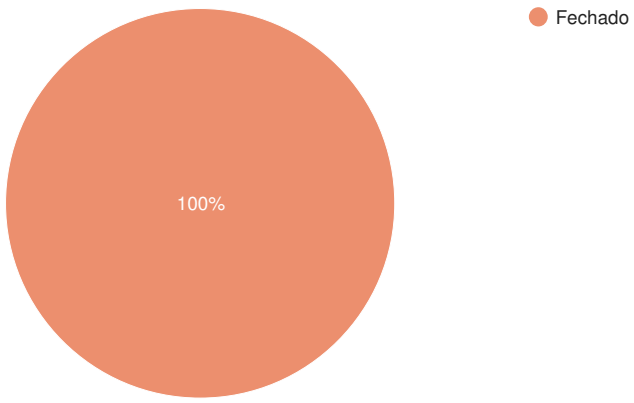


Natureza	Percentual	Quantidade
Denúncia	28,57%	2
Reclamação	28,57%	2
Sugestão	14,29%	1
Elogio	14,29%	1
Solicitação de Serviços	14,29%	1
	Total de protocolos:	**7**

PREFEITURA DE ITANHANGÁ

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2022 ATÉ 31/03/2022

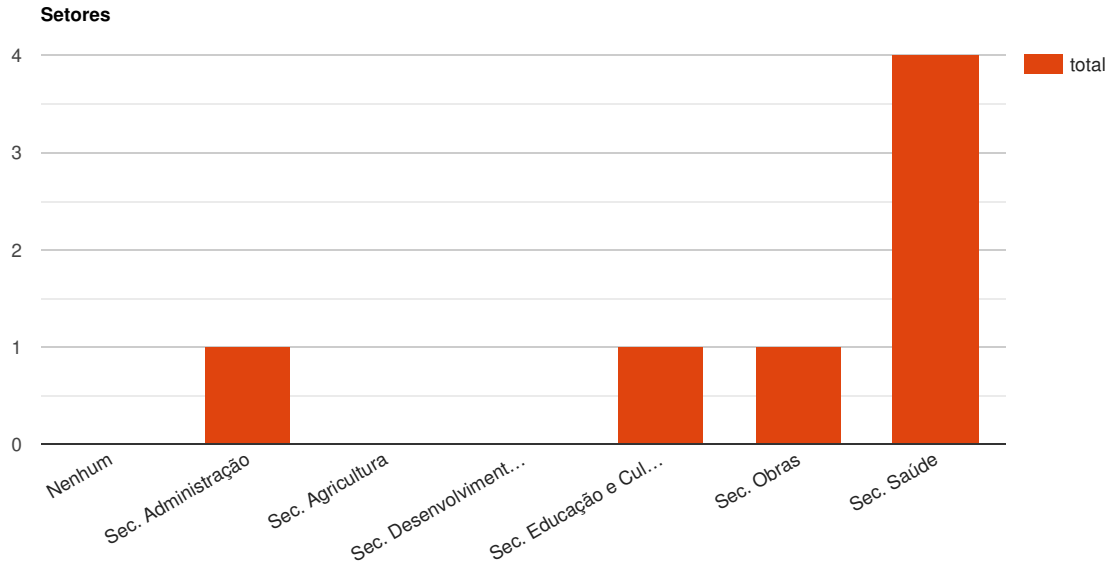
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	7
Pausado	0%	0
	Total de protocolos:	**7**

PREFEITURA DE ITANHANGÁ

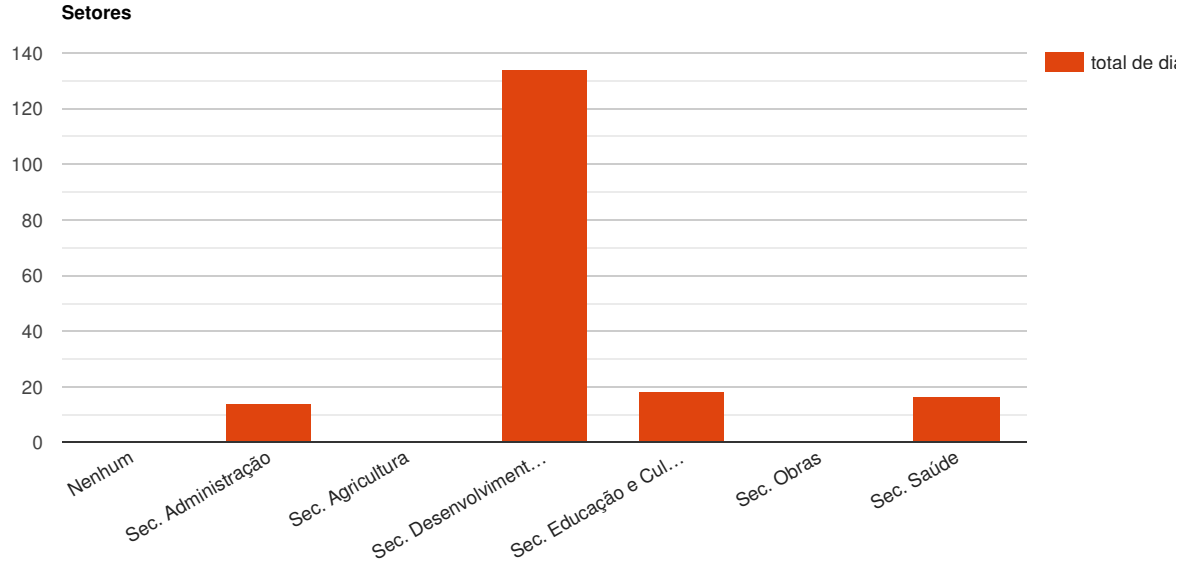
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2022 ATÉ 31/03/2022



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	0%	0
Secretaria Municipal de Administração	14,29%	1
Secretaria Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio e Meio Ambiente	0%	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho	0%	0
Secretaria Municipal de Educação e Cultura	14,29%	1
Secretaria Municipal de Obras, Transporte, Serviços Públicos e Saneamento	14,29%	1
Secretaria Municipal de Saúde	57,14%	4
	Total de protocolos:	**7**

PREFEITURA DE ITANHANGÁ

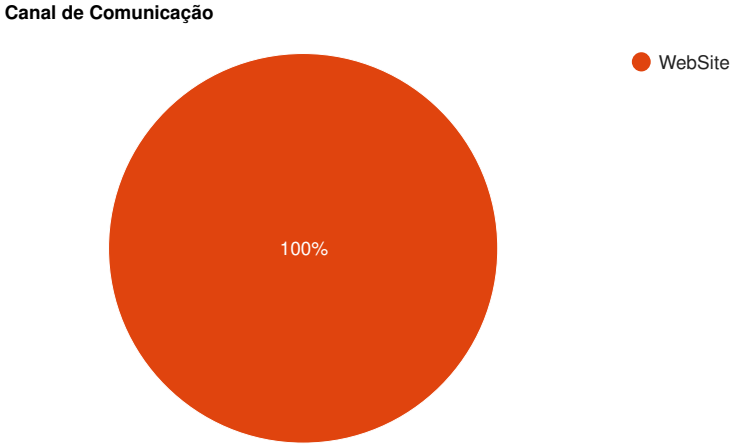
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2022 ATÉ 31/03/2022



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	0	0 dias	0 dias
Secretaria Municipal de Administração	1	14 dias	14 dias
Secretaria Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio e Meio Ambiente	0	0 dias	0 dias
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho	1	134 dias	134 dias
Secretaria Municipal de Educação e Cultura	1	18 dias	18 dias
Secretaria Municipal de Obras, Transporte, Serviços Públicos e Saneamento	0	0 dias	0 dias
Secretaria Municipal de Saúde	4	66 dias	16,5 dias
Total	**7**	**232 dias**	**33,14 dias**

PREFEITURA DE ITANHANGÁ

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2022 ATÉ 31/03/2022



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	85,71%	6
Aplicativo	0%	0
Pessoalmente	0%	0
Telefone	0%	0
SIC	0%	0
Outros	0%	0
	Total de protocolos:	**7**

PREFEITURA DE ITANHANGÁ

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2022 ATÉ 31/03/2022

Criados no período de 01/01/2022 até 31/03/2022	7
Fechados no período de 01/01/2022 até 31/03/2022	7
Abertos/Em andamento na data de 31/03/2022	2